



K R Ó L  
CENTRUM • FIZJOTERAPII

# Standardy Ochrony Małoletnich W Król Centrum Fizjoterapii

Spis treści:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

Rozdział 2. Polityka ochrony małoletnich

Rozdział 3. Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

Rozdział 4. Bezpieczne relacje

Rozdział 5. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka

Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom lub opiekunom prawnym Standardów Ochrony Małoletnich

Rozdział 7. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych

Rozdział 8. Zasady korzystania z urządzeń elektrycznych z dostępem do Internetu

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

Opracowała: Agnieszka Bociek

Osoba odpowiedzialna za wdrożenie: Agnieszka Bociek

Osoba odpowiedzialna za uruchamianie procedur: Agnieszka Bociek

Obowiązuje od: 17.08.2025 r.

Data kolejnej aktualizacji standardów: 17.08.2027 r.

## **Rozdział 1.**

### Postanowienia ogólne

1.1 Standardy Ochrony Małoletnich w Król Centrum Fizjoterapii zostały opracowane w celu zapewnienia dzieciom i młodzieży bezpiecznych, respektujących ich godność oraz prawa warunków korzystania ze świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

1.2 Standardy dotyczą wszystkich pracowników, współpracowników oraz praktykantów działających na terenie Król Centrum Fizjoterapii.

#### 1.3 Definicje

- a) małoletni - osoba, która nie ukończyła 18 roku życia,
- b) krzywdzenie małoletniego/nadużycie – każde działanie prowadzące do psychicznej lub fizycznej szkody dziecka, ale też popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę oraz inne zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.

## **Rozdział 2.**

### Polityka ochrony małoletnich

2.1 Każde działanie wobec małoletniego podejmowane jest z uwzględnieniem jego dobra, bezpieczeństwa oraz poszanowania godności osobistej.

#### 2.2 Osoby udzielające świadczeń zdrowotnych:

- a) odnoszą się do małoletnich z szacunkiem, cierpliwością i spokojem, tworząc dla małoletniego pacjenta bezpieczne środowisko,
- b) respektują prawa małoletniego pacjenta,
- c) zapewniają możliwość obecności przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego,
- d) w sposób zrozumiały wyjaśniają planowane czynności diagnostyczne i terapeutyczne,
- e) umożliwiają małoletniemu wyrażanie własnych odczuć i opinii,

- f) badania i świadczenia realizowane są po uzyskaniu wymaganej zgody i w obecności opiekuna, z wyjątkiem sytuacji nagłych,
- g) kontakt fizyczny z małoletnim jest ograniczony wyłącznie do czynności niezbędnych z punktu widzenia procesu terapeutycznego,
- h) zapewniana jest intymność odpowiednia do wieku, potrzeb i stanu małoletniego.

### **Rozdział 3.**

#### Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

Rekrutacja pracowników prowadzona jest w staranny sposób, uwzględniając weryfikację referencji, kompetencji, przeszłości kryminalnej w oparciu o zaświadczenie o niekaralności oraz weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

### **Rozdział 4.**

#### Bezpieczne relacje

##### 4.1 Zasady ogólne

- a) nadrzędnym celem wszystkich działań personelu jest ochrona dobra, zdrowia i bezpieczeństwa dziecka,
- b) personel traktuje małoletnich z szacunkiem, empatią oraz poszanowaniem ich godności,
- c) w Król Centrum Fizjoterapii obowiązuje bezwzględny zakaz stosowania przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej,
- d) pracownicy są zobowiązani do znajomości i stosowania niniejszych standardów.

##### 4.2 Bezpieczne warunki terapii

- a) terapia małoletnich odbywa się w warunkach zapewniających poczucie bezpieczeństwa i komfortu,
- b) podczas wizyty obecny jest rodzic, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka,
- c) na prośbę dziecka lub opiekuna możliwe jest pozostawienie uchylonych drzwi gabinetu.

##### 4.3 Relacje dziecko - dziecko

- a) Centrum nie organizuje wspólnych zajęć ani sytuacji wymagających bezpośrednich interakcji pomiędzy małoletnimi,
- b) dzieci przebywają w placówce wyłącznie pod opieką personelu lub swoich opiekunów.

#### 4.4 Relacje fizjoterapeuta - dziecko

- a) fizjoterapeuci komunikują się z dziećmi w sposób spokojny, zrozumiały i adekwatny do ich wieku oraz poziomu rozwoju, tak aby dziecko było częścią procesu terapeutycznego,
- b) dziecko ma prawo do zadawania pytań, wyrażania emocji i potrzeb oraz zgłaszania dyskomfortu lub sprzeciwu,
- c) terapia odbywa się w obecności opiekuna, a w uzasadnionych przypadkach przy udziale innego członka personelu,
- d) kontakt fizyczny z dzieckiem jest niezbędny do realizacji terapii, ma uzasadnienie medyczne oraz jest poprzedzony wyjaśnieniem jego celu i przebiegu,
- e) czynności obejmujące okolice intymne wykonywane są wyłącznie w uzasadnionych przypadkach. Odbywają się z zachowaniem szczególnej delikatności, po każdorazowym omówieniu z dzieckiem i opiekunem oraz realizowane są w obecności opiekuna lub innego pracownika,
- f) kontakty z dziećmi odbywają się wyłącznie w godzinach pracy centrum i w związku z udzielaniem świadczeń,
- g) w przypadku prób nawiązania nieadekwatnego kontaktu fizycznego przez dziecko, fizjoterapeuta reaguje spokojnie i stanowczo, a także wyjaśnia obowiązujące granice w sposób dostosowany do wieku dziecka.

#### 4.5 Relacje opiekun - dziecko

- a) personel zachowuje czujność wobec sygnałów mogących świadczyć o krzywdzeniu lub zaniedbaniu dziecka,
- b) szczególną uwagę zwraca się na:
  - oznaki przemocy,
  - brak zaspokojenia podstawowych potrzeb dziecka,
  - nieadekwatne zachowania opiekuna wobec dziecka,
- c) w przypadku zaobserwowania niepokojących sytuacji:
  - pracownik informuje przełożonego,

- podejmowane są działania zgodnie z obowiązującymi procedurami.

4.6 wszystkie działania personelu są ukierunkowane na ochronę dziecka i zapobieganie dalszej krzywdzie.

4.7 Zasady wspólne dla wszystkich bezpiecznych relacji

a) relacje z dziećmi opierają się na:

- wzajemnym szacunku,
- cierpliwej i jasnej komunikacji,
- poszanowaniu granic dziecka.

b) niedopuszczalne są:

- krzyk,
- zawstydzanie,
- obrażanie,
- zastraszanie,
- naruszanie nietykalności cielesnej,
- ujawnianie informacji poufnych.

c) informacje przekazywane dziecku są dostosowane do jego wieku i możliwości poznawczych oraz przekazywane w sposób zrozumiały i spokojny.

d) każdy kontakt fizyczny:

- służy wyłącznie celom terapeutycznym,
- odbywa się z poszanowaniem granic dziecka,
- jest zakończony na każde żądanie dziecka lub opiekuna.

## **Rozdział 5.**

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka

5.1 Zgłaszanie podejrzeń krzywdzenia małoletnich

a) każdy członek personelu placówki, który podejrzewa jakąkolwiek formę krzywdzenia małoletniego, ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego faktu osobie odpowiedzialnej za realizację standardów ochrony małoletnich,

- b) w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa wobec małoletniego, w szczególności gdy istnieje zagrożenie dla jego zdrowia lub życia, osoba odpowiedzialna za realizację standardów ochrony małoletnich sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je niezwłocznie do właściwej jednostki Policji lub prokuratury,
- c) z dokonania zawiadomienia sporządza się notatkę służbową, która przechowywana jest w dokumentacji placówki,
- d) w sytuacji, gdy zachowanie przedstawiciela ustawowego wskazuje na zaniedbywanie potrzeb małoletniego, brak właściwej opieki, stosowanie przemocy wobec dziecka lub przyzwolenie na jej stosowanie, Król Centrum Fizjoterapii podejmuje działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym może zawiadomić właściwe instytucje pomocy społecznej lub sąd rodzinny.

#### 5.2 Procedura po zgłoszeniu

- a) w przypadku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu placówki, osoba ta zostaje niezwłocznie odsunięta od wszelkich kontaktów z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy,
- b) placówka zapewnia pełną współpracę z organami ścigania, sądem rodzinnym oraz innymi instytucjami właściwymi w zakresie ochrony małoletnich,
- c) wszystkie działania podejmowane są z poszanowaniem dobra małoletniego, zasady poufności oraz obowiązujących przepisów prawa.

## **Rozdział 6.**

Zasady udostępniania rodzicom lub opiekunom prawnym Standardów Ochrony Małoletnich

6.1 Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Udostępnione są na stronie Centrum pod adresem: <https://www.centrumkrol.pl>,

6.2 W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Jest ona opublikowana pod tym samym linkiem oraz w recepcji.

## **Rozdział 7.**

Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych

7.1 Król Centrum Fizjoterapii zapewnia regularny przegląd obowiązujących standardów, przeprowadzany nie rzadziej niż raz na dwa lata, w celu dostosowania ich do aktualnych potrzeb oraz obowiązujących przepisów prawa.

7.2 Małoletni pacjenci oraz ich przedstawiciele ustawowi mają możliwość zgłaszania uwag, opinii i sugestii dotyczących obowiązujących standardów do placówki.

## **Rozdział 8.**

Zasady korzystania z urządzeń elektrycznych z dostępem do Internetu

Król Centrum Fizjoterapii nie zapewnia dostępu do sieci Wi-Fi ani urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci.

## **Rozdział 9.**

Postanowienia końcowe

9.1 Obowiązek stosowania standardów

- a) wszystkie osoby świadczące usługi na rzecz Król Centrum Fizjoterapii, w szczególności pracownicy, współpracownicy, praktykanci i wolontariusze, są zobowiązani do zapoznania się z niniejszymi Standardami Ochrony Małoletnich oraz do ich bezwzględnego przestrzegania,
- b) osoby, o których mowa w punkcie 9.1, składają oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami i zobowiązaniu do ich stosowania.

9.2 Wejście w życie standardów

- a) Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia,

- b) ogłoszenie Standardów następuje poprzez ich opublikowanie w sposób określony w niniejszym dokumencie, w szczególności poprzez udostępnienie ich na stronie internetowej placówki oraz w recepcji.

### 9.3 Zmiany standardów

- a) osoba odpowiedzialna za ochronę małoletnich jest uprawniona do dokonywania zmian niniejszych Standardów,
- b) zmienione Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w punkcie 9.2.

### 9.4 Osoba odpowiedzialna za ochronę małoletnich

Aktualne informacje kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za ochronę małoletnich są dostępne na stronie internetowej Król Centrum Fizjoterapii oraz w recepcji.

### 9.5 Zobowiązanie do ochrony małoletnich

Król Centrum Fizjoterapii zobowiązuje się do zapewnienia najwyższych standardów ochrony małoletnich, z poszanowaniem ich godności, praw, bezpieczeństwa oraz komfortu i dobrego samopoczucia podczas korzystania z oferowanych usług.